

健康管理服务合同

201708 版

根据投保人在我公司投保保险产品的情况，被保险人可享受以下健康管理服务：

1. 医疗健康信息咨询服务；
2. 急救车紧急救援+费用承担服务（限意外）；
3. 重大疾病绿色通道服务。

其中，第 1 项、第 2 项服务由远盟康健科技（北京）有限公司（以下简称“远盟”）提供，使用时请拨打远盟 7×24 小时双语服务热线：4008185050；第 3 项服务由健医信息科技（上海）股份有限公司（以下简称“健医”）提供。使用时请拨打农银人寿全国统一客服电话 95581 或 4007795581，拨打电话后，请向客服人员说明如下信息：

1. 自报农银人寿保险客户；
2. 被保险人姓名；
3. 被保险人有效身份证件号码：身份证(中国籍)或者护照号码；
4. 保险合同号码。

第一条 服务内容

1.1. 医疗健康信息咨询服务

(1) 被保险人本人的日常伤、病和医疗疑问的解答与建议：

A、常见急症处理建议：常见急性伤、病的处理咨询；

B、日常疾病预防和治疗建议：常见疾病预防和治疗的咨询；

C、症状、体征答疑：根据被保险人述说自身症状、体征，分析身体健康状况及解决方式的建议；

D、季节病的预防与治疗建议：针对在不同季节容易高发的疾病，提供预防和治疗方面的建议；

E、康复建议：提供疾病、术后康复建议；

F、体检方案的建议及体检报告的解读：根据提供信息，量身定制体检方案，获得被保险人体检报告后，解读报告结果，并提出进一步保健、治疗建议；

G、各种医疗报告的解读：根据被保险人医疗报告，分析并解释病情。

(2) 被保险人本人遇到的各类就医疑问的解答：

A、推介医院：在远盟网络医院范围内根据被保险人需求推介优质医院、特色科室及医

学专家；

B、就医指导：根据被保险人病情协助选择科室，解决就医困惑；

C、住院指导：住院手续办理及注意事项相关咨询。

(3) 特定人群医疗问题咨询：

A、幼儿：幼儿常见病及日常护理、疫苗接种等咨询；

B、女性：妇科常见病及孕期护理常识，孕产期随检计划咨询；

C、老年人：常见老年疾病的预防和治疗、心脑血管疾病的预防和治疗、日常保健等咨询；

D、差旅人员：差旅地多发病、高发病相关医疗问题咨询。

(4) 突发流行性疾病和传染病的医学知识普及与指导。

特别提醒：

1) 上述服务自保险合同生效后第 10 日起开始提供；

2) 医疗健康信息咨询内容不作为诊断治疗依据，仅供参考；

3) 医疗健康信息咨询服务不是电话诊疗，实际诊疗活动请选择在相关医疗机构进行。

1.2. 急救车紧急救援+费用承担服务（限意外）

(1) 24 小时应急响应：专业医护人员 24 小时中、英双语提供应急帮助；

(2) 应急建议：在被保险人告知真实情况并自愿承担风险的前提下，远盟通过电话方式提供白金十分钟的“自救”或“互救”应急建议；

(3) 协助安排急救车辆：接到被保险人电话，远盟立即与当地急救中心电话（“120”或“999”）建立三方通话，由被保险人向急救中心自述出险位置，远盟将跟踪急救车的救援进程；

(4) 联络家属：根据被保险人意愿及提供的联系方式通知家属或紧急联络人；

(5) 急救医院推介：向被保险人推介实施急救的医疗医院，由被保险人自主决定，或根据实际情况由急救车上的医生安排；

(6) 住院指导：指导办理住院手续，提供住院注意事项咨询；

(7) 被保险人若发生意外事故（指外来的、突发的、非本意的、非疾病的客观事件直接致使身体受到的伤害事故）时，由当地 120 急救中心专业人员依据“就近、救急”原则送往有急救能力的二甲以上网络医院就医，因此产生的救护车费用由远盟承担（包括急救车车费、担架费、用药费用等，若未通过远盟呼叫救护车的相关费用不适用此条款）；

(8) 若因被保险人自身的要求，使得救护车的使用区域是从郊区跨越到另一郊区、或县跨越到市区、县跨越到郊区、郊区跨越到市区等情况的救治时，则是跨越行政区域的 120

转运行为，因此产生的费用应由被保险人自行承担；

(9) 以上所有服务的服务范围为全国 85 个城市，87 个急救中心（急救范围以急救中心覆盖范围为标准），服务的城市为：

北京、石家庄、太原、大同、长治、晋城、晋中、呼和浩特、天津、上海、南京、无锡、昆山、常州、南通、镇江、连云港、宿迁、淮安、苏州、盐城、扬州、徐州、泰州、常熟、太仓、杭州、宁波、金华、合肥、福州、厦门、南昌、济南、青岛、淄博、烟台、枣庄、日照、德州、聊城、滨州、威海、济宁、郑州、洛阳、武汉、长沙、中山、深圳、珠海、广州、南宁、柳州、海口、三亚、哈尔滨、牡丹江、绥化、长春、吉林、延吉、大连、沈阳、鞍山、朝阳、葫芦岛、铁岭、锦州、阜新、本溪、营口、抚顺、丹东、银川、西宁、兰州、西安、乌鲁木齐、重庆、贵阳、成都、眉山、昆明、拉萨。

(10) 被保险人在同一保单年度内可使用急救车费用以 1000 元为限。超过 1000 元的费用由被保险人自行承担。（“保单年度”指从保险合同生效日或保单周年日零时起至下一个保单周年日零时止的期间。）

特别提醒：

上述服务自保险合同生效后第 10 日起开始提供。

1.3. 重大疾病绿色通道服务

- (1) 全程就医陪同：由熟悉医院流程的专业医护人员，为被保险人提供全程就医陪同以及住院手续办理陪同；
- (2) 二次诊断预约服务：被保险人在二级以上医院确诊罹患保险合同定义的重大疾病后，根据被保险人申请（符合实际病情的需要）或根据健医专家建议，预约网络医院内各专业领域的主任或副主任医师的门诊挂号以进行二次诊断；
- (3) 住院绿色通道服务：根据就医指导方案或被保险人自身申请（符合实际病情的需要），以及被保险人对就诊时间、就诊医院的要求，推荐和安排网络医院(见附件)中合适的专业医院住院治疗，优先办理住院手续；
- (4) 手术安排绿色通道服务：根据就医指导方案或被保险人自身申请(符合实际病情的需要)，协调相关专家优先安排手术（如果被保险人有指定手术医师需求，则按需先安排对应病区住院，但不能保证）；
- (5) 协助理赔：协助被保险人收集理赔资料；
- (6) 康复追踪：在被保险人治疗结束后，定期追踪康复状况，并提醒复诊时间或用药指导等注意事项。

特别提醒：

- 1) 上述服务自保险合同生效后第 60 日起开始提供，但不包括海外医疗机构的重疾安排；
- 2) 服务对象为购买了农银人寿重大疾病类保险且在保险有效期内首次被二级以上医院（含）确诊（或诊断证明为疑似）为保险合同所定义的重大疾病的被保险人；

3) 上述第(1)至(4)项服务在每个保单年度内仅提供一次; (“保单年度”指从保险合同生效日或保单周年日零时起至下一个保单周年日零时止的期间。)

4) 上述第(5)(6)项服务最多为一年;

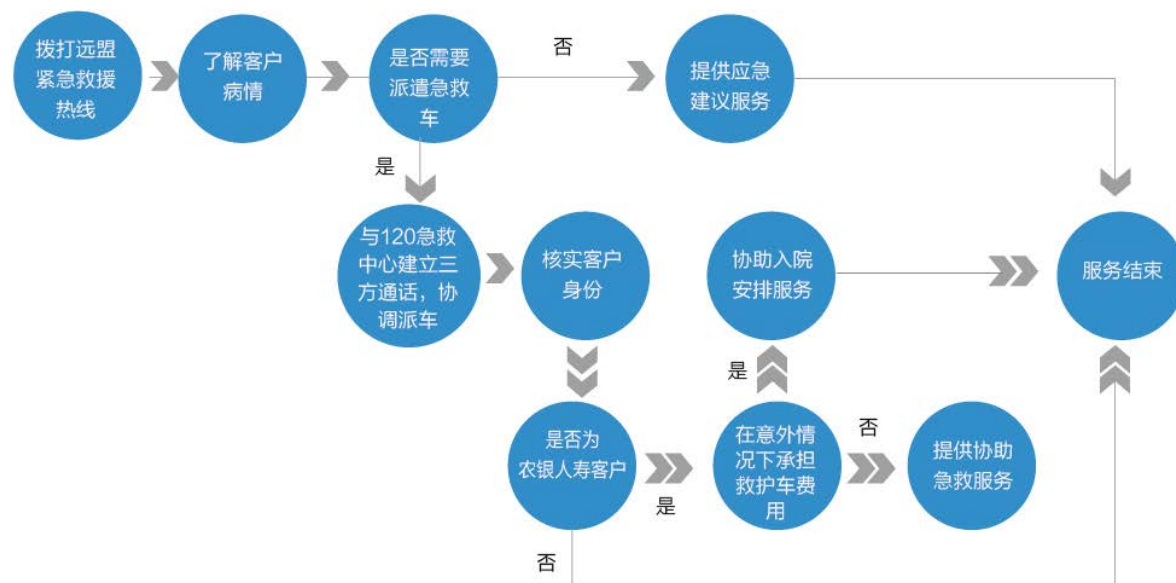
5) 上述服务不包含就医过程中产生的任何费用, 如挂号费、诊疗费、床位费、手术费、会诊费、护理费、药费、检测费等相关费用。

第二条 服务流程

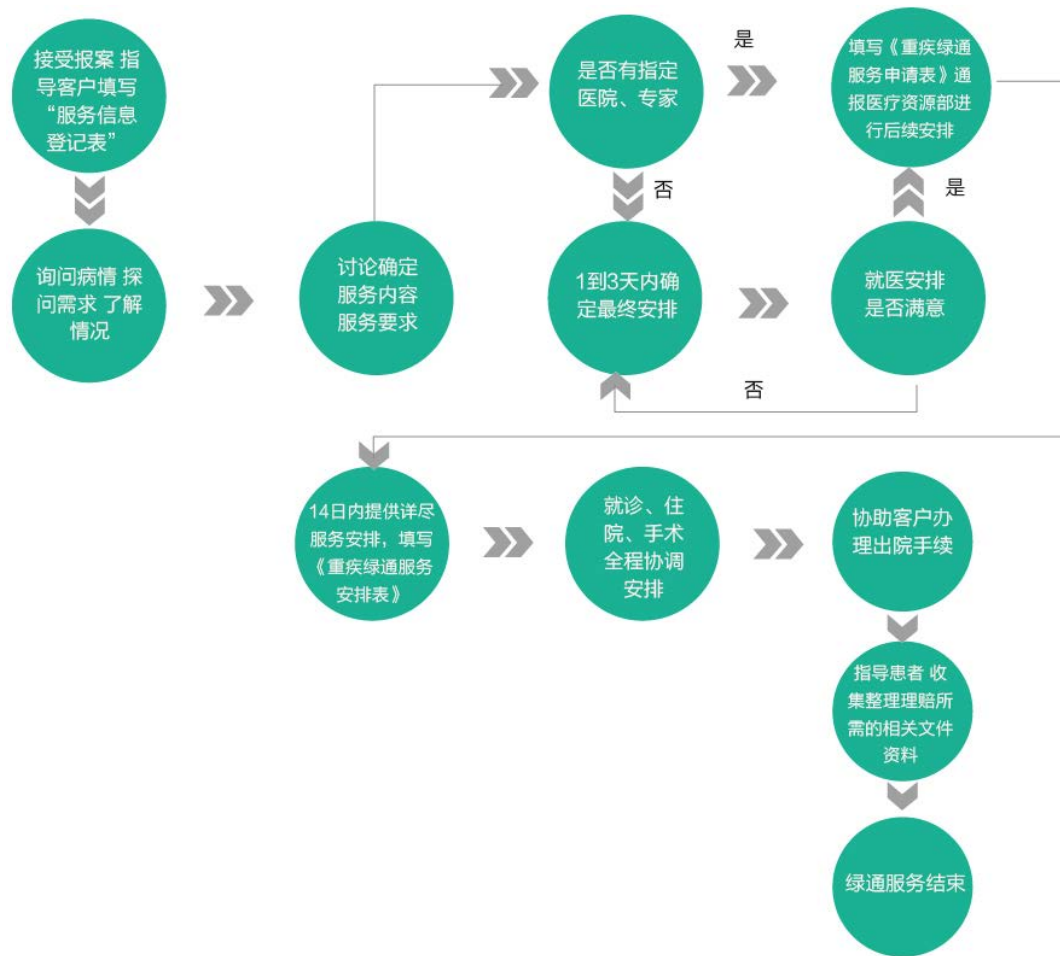
2.1. 医疗健康信息咨询服务



2.2. 急救车紧急救援+费用承担服务(限意外)



2.3. 重大疾病绿色通道服务



第三条 产品对应服务

- 3.1 投保人投保《农银专属版爱一生防癌疾病保险》，我们提供本合同约定的全部 3 项服务，服务期限为 20 年；
- 3.2 投保人投保《农银附加爱成长重大疾病保险》，我们提供本合同约定的全部 3 项服务，服务期限为 10 年；
- 3.3 投保人投保《农银附加爱立方二代重大疾病保险》，我们提供本合同约定的全部 3 项服务，服务期限为 5 年；
- 3.4 投保人投保《农银爱康宝重大疾病保险》，我们提供本合同约定的医疗健康信息咨询服务及重大疾病绿色通道服务，不提供急救车紧急救援+费用承担服务（限意外）服务，服务期限为交费期间内；
- 3.5 投保人投保《农银万物生重大疾病保险》，我们提供本合同中约定的医疗健康信息咨询服务及重大疾病绿色通道服务，不提供急救车紧急救援+费用承担服务（限意外）服务，服务期限为交费期间内；
- 3.6 投保人投保《农银惠康团体终身重大疾病保险》，我们提供本合同中约定的医疗健康信息咨询服务，不提供重大疾病绿色通道服务和急救车紧急救援+费用承担服务（限意外）服务，服务期限为交费期间内。

3.7 投保人投保其他配套健康管理服务的保险产品，我们提供本合同约定的全部 3 项服务，服务期限为 3 年。

第四条 声明

4.1. 满足以下条件之一时，本公司不提供本合同所列各项增值服务：

- (1) 保单效力中止或终止；
- (2) 健康管理服务期限届满。

4.2. 上述三项服务均由第三方健康管理公司提供，第三方健康管理公司将保证所提供的服务合法安全并且真实有效，服务期间内若因第三方健康管理公司的原因，造成您的损失，第三方应承担全部责任。

4.3. 我公司保留对供应商更换的权利。

4.4. 如投保人需了解更详细内容，请通过致电、致函、传真、邮件的形式询问我公司客服人员。

附表：重大疾病绿色通道网络医院

序号	医院	序号	医院
北京网络医院			
1	中国医学科学院北京协和医院	11	北京积水潭医院
2	中国人民解放军总医院(又名:301医院)	12	首都医科大学宣武医院
3	卫生部中日友好医院	13	中国医学科学院肿瘤医院 肿瘤研究所
4	卫生部北京医院	14	首都医科大学附属北京安定医院
5	首都医科大学附属北京同仁医院	15	北京德尔康尼骨科医院
6	首都医科大学附属北京安贞医院	16	北京大学人民医院
7	中国医学科学院阜外心血管病医院	17	北京中医药大学附属东直门中医医院
8	北京爱尔英智眼科医院	18	北京儿童医院
9	北大医院附属第一医院	19	中国人民解放军空军总医院
10	北大医院附属第三医院	20	武警总医院
上海网络医院			
1	复旦大学附属华山医院	10	上海第二军医大附属长海医院
2	华东医院	11	上海中医药大学附属龙华医院
3	上海交通大学附属第一人民医院	12	上海中医药大学附属上海市中医医院
4	上海同济大学附属同济医院	13	上海交通大学附属瑞金医院
5	复旦大学附属儿科医院	14	第二军医大学附属长征医院
6	上海交通大学附属仁济医院	15	上海中医药大学附属曙光医院
7	上海交通大学附属新华医院	16	上海市儿童医院
8	复旦大学附属中山医院	17	上海市浦南医院
9	复旦大学附属肿瘤医院	18	上海同济大学附属东方医院
广州网络医院			

1	广东省人民医院	8	中山大学肿瘤医院
2	广东省中医院	9	珠江医院
3	中山大学附属第一医院	10	广州红十字会医院
4	广州南方医院	11	广州市中医院
5	广州市第一人民医院	12	广州中医药大学附属骨伤科医院
6	广州中医药大学第一附属医院	13	广州中山眼科医院
7	中山大学附属第二医院	14	广东省中医院二沙分院
深圳网络医院			
1	深圳市眼科医院	4	深圳市第一人民医院
2	北大深圳医院	5	深圳市第二人民医院
3	深圳市儿童医院	6	深圳市中医院

以上为北上广深的重疾首选医院，供参考。健医网络医院还包括各大知名私立综合性，专科医院及知名医院附属国际医疗中心或VIP中心。